**РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ**

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 26 человек (родители воспитанников всех возрастных групп)из них: 25 респондентов – матери, остальные 1 – отцы воспитанников. Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных и 83,8% от общего количества семей в ДОУ.

         Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Вопрос анкеты*** | ***Количество ответов (% от общего числа респондентов)*** |
| ***1*** | ***Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?*** |
| - | отсутствуют другие возможности | 33,33% |
| + | доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат | 23,81% |
| + | педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей | 42,86% |
| ***2*** | ***Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?*** |
| + | внимательное, доброе отношение | 97.24% |
| + | иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение | 2,76% |
| - | замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 0 |
| ***3*** | ***Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?*** |
| + | да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада | 93,85% |
| + | санитарные нормы соблюдаются, но не более того | 6,15% |
| - | условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 0 |
| ***4*** | ***Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?*** |
| + | меня устраивают | 98,23% |
| - | устраивают не в полном объёме | 0 |
| - | меня совершенно не устраивают | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 1,77% |
| ***5*** | ***Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?*** |
| + | меня устраивают | 98,23% |
| - | устраивают не в полном объёме | 0 |
| - | меня совершенно не устраивают | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 1,77 |
| ***6*** | ***В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?*** |
|   | в физическом развитии | 4,76% |
|   | в творческом развитии | 38,1% |
|   | в техническом развитии | 4,76% |
|   | в интеллектуальном развитии | 19,05% |
|   | в социально-коммуникативном развитии | 33,33% |
| ***7*** | ***Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)*** |
|   | позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон | 38,1% |
|   | позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели | 61,9% |
|   | позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен) | 0 |
|   | позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка | 0 |
|   | позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений | 9,52% |
| ***8*** | ***Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?*** |
| + | у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение | 33,33% |
| + | как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение | 61,9% |
| - | моего ребенка часто обижают – плохое отношение | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 4,76% |
| ***9*** | ***Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?*** |
| + | полностью согласен | 80,95% |
| + | скорее согласен, чем не согласен | 19,05% |
| - | скорее не согласен, чем согласен | 0 |
| - | совершенно не согласен | 0 |
| ***10*** | ***Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?*** |
| - | на собраниях скучно: «проводятся для галочки» | 19,05% |
| - | иногда родительские собрания проводятся интересно | 23,81% |
| + | собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно | 57,14% |
| ***11*** | ***Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?*** |
| + | да, в качестве зрителя | 76,19% |
| + | с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия | 23,81% |
| - | нет | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 0 |
| ***12*** | ***В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?*** |
|   | состоять в родительском комитете, совете ДОУ | 9,52% |
|   | выполнять посильные просьбы педагогов | 52,38% |
|   | принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах) | 38,1% |
| ***13*** | ***Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?*** |
| + | очень хорошо информирован | 42,86% |
| + | хорошо информирован | 52,38% |
| - | слабо информирован | 4,76% |
| - | не информирован | 0 |
| ***14*** | ***Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?*** |
|   | через сеть интернет - сайт ДОУ | 42,86% |
|   | информационный стенд в группе, ДОУ | 0 |
|   | через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОУ | 57,14% |
| ***15*** | ***Режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?*** |
| + | да | 95,24% |
| - | нет | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 4,76% |
| ***16*** | ***Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОУ?*** |
| + | да | 95,24% |
| - | нет | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 4,76% |
| ***17*** | ***Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):*** |
| + | высокая | 14,29% |
| + | достаточная | 80,95% |
| - | низкая | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 4,76% |
| ***18*** | ***Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОУ, прогулочных участков?*** |
| + | полностью удовлетворены | 80,95% |
| - | не удовлетворены | 4,76,3% |
| - | затрудняюсь ответить | 14,29% |
| ***19*** | ***Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?*** |
| + | удовлетворен | 100% |
| - | не удовлетворен | 0 |
| - | затрудняюсь ответить | 0 |
| ***20*** | ***Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?*** |   |
| - | нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе | 0 |
| - | иногда не хочет идти в детский сад | 35,86% |
| + | всегда ходит с удовольствием | 64,14% |