Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему : «Удовлетворенность качеством образовательных услуг и эмоционального благополучия детей в группе»

Дата проведения: конец первого полугодия  2020-2021 учебного года

Участники: родители детей старшей группы МБДОУ детского сада «Ручеек»

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогом Погореловой Еленой Николаевной и эмоциональном благополучии детей старшей группы

Списочный состав группы: 20 детей.

В анкетировании приняло участие 20 человек, что составило 100% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада

Родителям предлагалось оценить педагога по 9 предложенным параметрам ответами.

Анкета для родителей

«Наш воспитатель»

Уважаемые родители!

    Успех обучения и воспитания детей в группе во многом зависит от того, насколько четко организовано взаимодействие педагога с родителями воспитанников. Эффективная работа по обучению, возможна только в результате активного взаимодействия педагога и родителей ребенка.

      Просим Вас заполнить анкету, которая позволит получить более полную информацию о результатах деятельности педагога в группе Погореловой Елены Николаевны.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

      а)  Всегда с удовольствием – ответило 15 человек

      б)  Иногда хочет, иногда нет –ответило 4 человека

      в)  Чаще всего не хочет –но когда уже едем, то спокойно идёт-ответил 1 человек

      г)  Как правило плачет

2.   Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

       Да – ответили 20 человек

       Нет

       Затрудняюсь ответить

1. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да- ответило 18 человек

           Нет-ответило 2 человека

1. Учитывает ли воспитатель индивидуальные особенности Вашего ребенка?

      Да –ответило 20 человек

      Нет

      Затрудняюсь ответить-ответило 0 человек

1. Внимателен ли воспитатель к детям?

            Да –ответило 20 человек

            Нет

            Затруднюсь ответить

1. Доброжелателен ли воспитатель в обращении с детьми и родителями?

      Да –ответило 20 человек

      Нет

      Затрудняюсь ответить

1. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

      а)  Рассказывает почти каждый день-ответило 14 человек

            б)  Иногда рассказывает-ответило 6 человек

      в)  Никогда не рассказывает

1. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателем, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да-ответило 20 человек

            Нет

            Затрудняюсь ответить

1. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель?

      Да –ответило 19 человек

      Нет

      Затрудняюсь ответить-ответил 1 человек

                                                                              Спасибо за сотрудничество!

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Воспитанники в  детский сад ходят с удовольствием ответили 63%, иногда хотят, иногда нет-33%, 1 ребёнок -4%,чаще всего не хочет, но когда уже едет, идёт спокойно, это обьясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребнок посещает детское учреждение вторую неделю)
2. Оформлением группы удовлетворенны 100 % опрошенных родителей.
3. За советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 75% опрошенных, 25%  не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОУ необходимые знания, умения и навыки.
4. На вопрос учитывает ли воспитатель индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 100% опрошенных респондентов.
5. На 5 и 6 вопрос, внимателен  и доброжелателен ли воспитатель в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 100% опрошенных .
6. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, почти каждый день 14 человек, 10 человек ответило иногда рассказывает, что составляет  58% и 42%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют  информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе.
7. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателем, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 100% опрошенных родителей.
8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, выказало 23 человека, 1 человек затруднился в ответе, что в % соотношении составило  96% и 4%.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности деятельностью воспитателя средней группы, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в старшей группе и благоприятная эмоциональная атмосфера,  позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы педагогом.